

Plaatsingsbeleid

Lucy's Kinderdagsalon streeft ernaar alle ingeschreven kinderen een passende plaats te bieden in een van onze kinderopvanglocaties; op de gewenste ingangsdatum en met de gewenste dagen. Om de plaatsen zo eerlijk mogelijk te verdelen is een plaatsingsbeleid nodig: een eenduidig beleid dat zowel ouders als de medewerkers van de organisatie een handvat en helderheid biedt. Wij zijn daarbij gebonden aan wet- en regelgeving.

Het plaatsingsbeleid heeft niet alleen het doel de beschikbare plaatsen eerlijk te verdelen. Een goed plaatsingsbeleid is ook van belang voor de kwaliteit van de kinderopvang. Een evenwichtige leeftijdsopbouw en continuïteit in de samenstelling van de groepen komt de kinderen ten goede.

Achtereenvolgend komen de volgende onderwerpen in dit stuk aan bod:

1. De opvangvormen
2. Financieringswijze
3. De inschrijving
4. Voorrangsbeleid
5. De plaatsing
6. De wachtlijst controle
7. Beëindiging van de opvang

1. De opvangvormen

Lucy's kinderdagsalon kent de volgende vormen kinderopvang:

1. Dagopvang in het kinderdagverblijf (KDV):
Opvang voor kinderen van 0 - 4 jaar.

Wij bieden verschillende soorten doelgroepen aan: babygroepen (0 t/m 2 jr), peutergroepen (2 t/m 4 jr) en verticale groepen (0 t/m 4 jr). Overplaatsing naar een vervolggroep gebeurt rondom het bereiken van de officiële beginleeftijd van de volgende groep, waarbij wij normaal gesproken een marge aanhouden van 6 maanden (2 maanden vóór tot 4 maanden ná het bereiken van de officiële beginleeftijd van de groep). Dit heeft te maken met de beschikbaarheid in de diverse groepen en met de ontwikkeling van het kind.

2. Financieringswijze

Onder de Wet kinderopvang sluiten ouders direct een plaatsingsovereenkomst af met de kinderopvangorganisatie. Ouders krijgen maandelijks een factuur met daarop de totale kinderopvangkosten van deze maand. Vervolgens krijgen ouders een deel van deze kosten terug in de vorm van tegemoetkomingen.

Deze tegemoetkomingen worden door twee verschillende partijen verstrekt:

1. De Belastingdienst, namens het Rijk (de zgn. Kinderopvangtoeslag);
2. De Gemeente.

Bij ons is het niet mogelijk om (een deel van) deze verschillende tegemoetkomingen rechtstreeks naar Lucy's Kinderdagsalon te laten overmaken.

3. De inschrijving

Aanmelding:

Ouders kunnen zich maar op een manier inschrijven.

- Schriftelijk:
- via de website: www.lucyskinderdagsalon.nl, via de knop 'inschrijfformulier'.

Ouders die het aanmeldingsformulier niet correct of niet volledig hebben ingevuld, worden gebeld zodat de ontbrekende gegevens kunnen worden opgevraagd.

Ouders die zich hebben ingeschreven krijgen binnen 2 weken een inschrijfbevestiging met daarbij een korte uitleg over ons plaatsingsbeleid en onze voorrangsregels. Herhaaldelijk telefonisch contact opnemen met de medewerkers van de afdeling kind planning heeft geen invloed op de plaats op de wachtlijst. Mocht er direct plek zijn voor een ouder, dan ontvangen deze naast een inschrijfbevestiging ook direct een plaatsingsaanbod.

Indien u niets hoort, is er nog geen plek voor uw kind.

Indien plaatsing niet direct mogelijk of nodig is, komt het kind op de wachtlijst. Bij de bepaling of er een plaats vrij is in een groep, gelden de regels van de gemeentelijke verordening en de CAO Kinderopvang met betrekking tot groeps grootte, ruimte en inzet van groepsleiding.

4. Voorrangsbeleid

Lucy's Kinderdagsalon streeft naar een evenwichtige leeftijdsopbouw in de groepen, waardoor de doorstroom geleidelijk kan verlopen. Daardoor kan het voorkomen dat er van de volgorde van aanmelding wordt afgeweken. Als er meerdere kinderen zijn die in aanmerking komen voor één plaats, dan wordt het langst ingeschreven kind het eerst geplaatst.

- Het 2de (3de enz.) kind uit een gezin: broers en zussen uit een gezin hebben voorrang bij plaatsing, mits er een broer of zus daadwerkelijk bij Lucy's Kinderdagsalon is geplaatst.
- Reeds geplaatste kinderen: Ouders die voor hun kind een dag meer opvang willen of willen ruilen, of kinderen die overstappen naar een andere vestiging van Lucy's Kinderdagsalon hebben voorrang boven nieuwe aanvragen en voor zover de bezetting dit toelaat.

Rekening houdend met deze basisprincipes hanteert Lucy's Kinderdagsalon het volgende voorrangsbeleid op:

1. Het 2de (3de enz.) kind uit een gezin;
2. Wisseling of extra dagen voor reeds geplaatste kinderen binnen hetzelfde kindercentrum en doorstromers van het kinderdagverblijf (waarbij broertje(s)/zusje(s) voorrang hebben op kinderen zonder broertje(s)/zusje(s) op een of meerdere kindercentra van Lucy's Kinderdagsalon);
3. Overplaatsing naar een andere locatie binnen Lucy's Kinderdagsalon, met al dan niet een wisseling of uitbreiding van dagen, voor reeds geplaatste kinderen. Hierbij is het belangrijk om te weten dat wij vanuit pedagogisch oogpunt veel wisselingen en korte verblijfsperiodes afraden en zo veel mogelijk willen vermijden.

Naast deze regels geldt: wie het eerste komt, wie het eerste maalt. Lucy's Kinderdagsalon maakt bij het plaatsen geen onderscheid tussen klanten op basis van nationaliteit, etniciteit, geloofsovertuiging of geaardheid.

4. Plaatsing

Algemeen

Wanneer er een plaats voor een kind beschikbaar is, ontvangen diens ouders maximaal 1 keer een passend aanbod en een herinnering of aanpassing daarvan. (de gevraagde dagen in de gewenste vestiging). Wanneer de ouder 2 maal niet heeft gereageerd op een passend aanbod of dit aanbod afwijst, dan wordt de aanvraag niet meer in behandeling genomen en op termijn verwijderd en het kind wordt hierna van de wachtlijst gehaald.

Plaatsingsvoorwaarden

- Plaatsing vindt plaats wanneer de ouder heeft voldaan aan alle aanmeldings- en inschrijvingsverplichtingen die Lucy's Kinderdagsalon hanteert.
- Een kind moet minimaal 8 weken oud zijn voor het op een KDV geplaatst kan worden.
- Lucy's Kinderdagsalon geeft personeel met eigen kinderen geen voorrang op een plaatsing.
- Plaatsingen gaan in op de gewenste startdatum indien mogelijk.
- Nieuw geplaatste kinderen op onze opvang doorlopen een wenprogramma. Ouders worden geacht beschikbaar te zijn voor hun kind tijdens het doorlopen van dit programma. De eerste wendag wordt vóór de ingang van de plaatsingsovereenkomst ingepland. De tweede en derde wendag vallen binnen de plaatsingsovereenkomst.
- In het KDV worden de kinderen voor minimaal 2 dagen geplaatst. Wij adviseren ouders een minimale afname van 2 dagen per kind omdat deze regel kinderen beter in staat stelt te wennen aan de groep, de groepsregels en de groepsleiding én de groepsleiding beter in staat stelt om een goede band op te bouwen met elk individueel kind. Als ouders dit advies niet willen overnemen, kunnen wij helaas niet een passend aanbod aanbieden.
- In overleg met het betreffende kindercentrum zijn extra dagen opvang en/of ruildagen mogelijk. Deze dagen worden bij voorkeur op de eigen stamgroep afgenomen, maar kunnen ook - onder voorwaarden - in één afwijkende stamgroep worden ingepland.
- Het is niet mogelijk om uw kind verdeeld over twee locaties te plaatsen.

Aanbod

Als er een plek is voor ouders die op de wachtlijst staan, dan worden zij schriftelijk door de medewerker Kindplanning benaderd. Ouders krijgen 5 werkdagen de tijd om te reageren op dit aanbod. Mochten ze binnen deze termijn niet hebben gereageerd, verliezen zij hun aanspraak op de voorgestelde plaatsing.

Een aanbod wordt maximaal 3 tot 6 maanden van tevoren aangeboden. Het is niet mogelijk om verder vooruit te plannen.

Plaatsingsovereenkomst

Als de ouders akkoord gaan met het aanbod, ontvangen ze een plaatsingsovereenkomst en de algemene voorwaarden van Lucy's Kinderdagsalon. Deze plaatsingsovereenkomst dient z.s.m. doch binnen 5 werkdagen digitaal ondertekend en bij Lucy's Kinderdagsalon retour te zijn, willen ouders hun eerste aanspraak op de aangeboden plaatsing niet verliezen. Als de plaatsingsovereenkomst ondertekend (retour) is, is de plaatsing definitief. De desbetreffende locatie wordt over de komst van het nieuwe kindje schriftelijk geïnformeerd zodat het intakegesprek kan worden ingepland.

Wijzigingen

Verzoeken om wijzigingen van de plaatsing (aantal dagen of soort dagen; andere vestiging; andere ingangsdatum) dienen altijd schriftelijk te worden aangevraagd bij de afdeling Kindplanning. Ouders krijgen een schriftelijke bevestiging van ontvangst. Na ontvangst wordt

de verwerking zo spoedig mogelijk gerealiseerd. Ouders dienen bij vermindering van dagen rekening te houden met het opzegtermijn van 1 maand. Wijziging in de startdatum kan eenmalig 1 maand vooruit geplaatst worden. Anders komt het aanbod te vervallen.

5. Wachtlijstcontrole

De afdeling kindplanning controleert elke 3 maanden de wachtlijstgegevens. Ouders ontvangen bij deze controle een bericht of er al zicht is op een mogelijke plaatsing.

- Indien er een aanbod gedaan kan worden, ontvangt de ouder zo snel mogelijk een passend aanbod.
- Indien er geen aanbod gedaan kan worden, krijgt de ouder te horen dat er over 3 maanden opnieuw een bericht gestuurd wordt over de status van de plaatsing.

Het is niet mogelijk om aan te geven op welke plaats het kindje op de wachtlijst staat en/of hoeveel kindjes er nog voor zijn. Dit heeft te maken met dat de wachtlijst bestaat uit alle leeftijden en een kindje dat 0 jaar is, niets te maken heeft met de plaatsing van een kindje van 3 jaar. Daarnaast kan dit zorgen voor onrust als u ziet dat uw kindje ver op de wachtlijst staat, terwijl in de praktijk dit ook heel snel kan veranderen.

De afdeling Kindplanning controleert periodiek de wachtlijstgegevens. Ouders ontvangen bij deze controle bericht met het verzoek hun wachtlijstgegevens te controleren. Indien ouders hier niet op reageren, dan staken wij onze bemiddelingsactiviteiten en schrijven wij deze ouders uit. Deze werkwijze stelt ons in staat ons bestand periodiek op te schonen, waardoor we ouders effectiever van dienst kunnen zijn. De wachtlijst controle wordt iedere 6 maanden uitgevoerd.

6. Beëindiging van de plaatsingsovereenkomst

De plaatsing op het KDV eindigt automatisch op de dag na de vierde verjaardag van het betreffende kind.

Overbruggingsmogelijkheid in de vakantie

Ouders kunnen schriftelijk bij de kindplanning het verzoek indienen om een kind, dat net vier jaar is geworden, langer te laten zitten of een vakantie te laten overbruggen op het KDV. Het hangt af van de ontwikkeling van het kind en van het aantal doorstromers op de groep of dit mogelijk is. Daarvoor is er nauw overleg tussen de medewerkers en de afdeling Kindplanning noodzakelijk.

Andere redenen voor beëindiging ...

- Wanneer de ouder de plaats opzegt – wat schriftelijk dient te gebeuren – eindigt de opvang met inachtnaam van de opzegtermijn van 1 maand. De ouder ontvangt een bevestiging dat de plaatsing is beëindigd.
- Lucy's Kinderdagsalon beëindigt per direct de plaatsingsovereenkomst indien het geplaatste kind komt te overlijden. Wanneer het geplaatste kind een zodanige ernstige handicap ontwikkelt waardoor opvang niet meer mogelijk is zal Lucy's Kinderdagsalon de opzegtermijn soepel hanteren.

- Gedurende de opzegtermijn duurt de betalingsverplichting van de ouder voort.
- Indien de ouders zich niet houden aan de betalingsverplichtingen, behoudt Lucy's Kinderdagsalon zich het recht voor de plaatsing te beëindigen. De ouders worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
- Lucy's Kinderdagsalon behoudt zich het recht voor de opvang te beëindigen indien de ouders herhaaldelijk het kind te laat van het kindercentrum ophalen en hierover zijn aangesproken door de leiding. De ouders worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
- Wanneer een kind aanwijsbaar zodanige aandacht of verzorging nodig heeft dat wij aan dat kind en/of overige geplaatste kinderen geen opvang van behoorlijke kwaliteit kunnen bieden (bijvoorbeeld doordat er gevaar ontstaat voor geestelijke en/of lichamelijke gezondheid) heeft Lucy's Kinderdagsalon het recht de opvang te beëindigen. Hierbij wordt indien en voor zover mogelijk rekening gehouden met mogelijkheden die bestaan voor andere oplossingen.
- Lucy's Kinderdagsalon behoudt zich het recht voor de opvang te beëindigen indien een kind zonder opgaaf van redenen 2 weken of langer wegblijft van het centrum. Lucy's Kinderdagsalon behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen de plaatsingsovereenkomst te beëindigen, eerder of afwijkend van het bovenstaande.
- Zie hierover ook de algemene voorwaarden van Lucy's Kinderdagsalon.