

Inspectierapport

Lucy's Kinderdagsalon B.V. (KDV)
Klaas Katerstraat 2
1501PP Zaandam
Registratienummer 776943182

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Zaanstad
Datum inspectie:	20-12-2018
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-01-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Lucy's Kinderdagsalon is een kleinschalig kinderdagverblijf met ruimte voor 32 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Er zijn twee stamgroepsruimtes (roze en groen) met elk plek voor max. 16 kinderen.

Aangrenzend is er een betegelde grote omheinde buitenruimte. De groepen worden begeleid door een team van vaste beroepskrachten.

Op 20 december 2018 heeft GGD Zaanstreek-Waterland in opdracht van gemeente Zaanstad een onaangekondigde inspectie uitgevoerd naar aanleiding van een signaal. De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie om het signaal te bespreken en een aantal voorwaarden te toetsen.

Bevindingen

Tijdens deze inspectie is gebleken dat geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden uit de wet Kinderopvang. Wel zijn tijdens het gesprek opmerkingen en aandachtspunten besproken. De houder is voornemens hieraan te gaan werken. Tijdens het volgende jaarlijkse onderzoek zal dit opnieuw beoordeeld worden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderzoek is de pedagogische praktijk beoordeeld gericht op het doel van dit onderzoek.

Pedagogische praktijk

Op 20 december 2018 heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk van de peutergroep van Lucy's Kinderdagsalon geobserveerd.

Die ochtend zijn er 16 peuters aanwezig onder begeleiding van twee vaste pedagogisch medewerkers. De kinderen gaan op dat moment om beurten naar de toilet en mogen daarna vrij spelen. Na het vrij spelen wordt er opgeruimd en worden jassen en schoenen aangetrokken om buiten te gaan spelen. Op de momenten dat de kinderen niet gericht met iets bezig zijn omdat ze moeten wachten op de kinderen die geholpen worden bij bijvoorbeeld het toiletbezoek, is het onrustig. Een aantal jongere kinderen rent en roept door de ruimte. Later wanneer de jassen worden aangetrokken is het weer rustiger.

De pedagogisch medewerkers zijn steeds met de kinderen bezig. Ze hebben aandacht voor alle kinderen. Ze helpen met het toiletbezoek en helpen de kinderen zo veel mogelijk zelfstandig hun jassen en schoenen aan te doen. Kinderen krijgen complimentjes wanneer ze zelfstandig iets goed gedaan hebben. Een aantal kinderen is druk tijdens de momenten dat er even gewacht moeten worden. De beroepskrachten spreken de kinderen daarop aan terwijl ze bezig zijn met het helpen van andere kinderen. Wanneer een kind hard huult in een speelhoek, roept de beroepskracht terwijl zij een ander kind help, het kind bij zich om te vragen wat er aan de hand is.

De ruimte is ingericht met verschillende speelhoeken en in het midden een grote tafel met banken en kinderstoelen. Er wordt gebruik gemaakt van tuigjes in de kinderstoelen om volgens de pedagogisch medewerker bijvoorbeeld te voorkomen dat een kind er zelfstandig uit klimt wanneer dit niet de bedoeling is. Op het moment van de observatie zitten er geen kinderen aan tafel in de kinderstoelen. In de ruimte hangen knutselwerkjes van de kinderen en zijn er kieskasten met speelgoed.

Uit de observatie blijkt dat de houder op dat moment voldoende zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang.

Opmerking:

Door de omstandigheden van deze ruimte is het geluidsniveau snel hoog. Met 16 peuters in de ruimte kan dat leiden tot een onprettig hoog geluidsniveau en dus meer prikkels. Dit is tijdens eerdere inspecties ook genoemd en de houder is volgens de beroepskracht voornemens maatregelen te nemen. Er worden meer kleden neegelegd, gordijnen opgehangen en er komen planten in de ruimte.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties (peutergroep)

Personeel en groepen

Tijdens deze inspectie is onderzocht of de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen.

Aantal beroepskrachten

De personeelsroosters en de registratielijsten van het aantal aanwezige kinderen zijn tijdens de inspectie besproken en beoordeeld. In de periode eind November en December heeft de houder voldoende beroepskrachten ingezet op de peutergroep van 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Volgens het rooster worden er dagelijks twee vaste beroepskrachten ingezet en op een aantal dagen ook stagiairs. De stagiairs worden met name ingezet op de dagen dat er zeker 16 kinderen aanwezig zijn. Ze worden ingeroosterd van 10 uur tot 18 uur. Op het moment dat de eerste beroepskracht naar huis gaat om 17 uur, ondersteunt de stagiair de tweede beroepskracht. Dat is nodig omdat er vaak veel kinderen na 17 uur worden opgehaald.

Op dinsdag 11 december is de stagiair ziek en is er vanaf 17 uur een beroepskracht aanwezig met nog 14 kinderen. Dat is meer dan het aantal kinderen dat volgens de beroepskracht-kindratio is toegestaan. Maar omdat de houder de mogelijkheid heeft maximaal 3 uur per dag af te wijken van de beroepskracht-kindratio is deze tijdelijke overschrijding geoorloofd.

Tijdens het gesprek met de beroepskracht blijkt dat bovenstaande situatie niet wenselijk is omdat de nog aanwezige beroepskracht de gelegenheid moet hebben om ouders te woord te staan. Daarom wordt er een stagiair ingezet. Wanneer de stagiair er niet is, is dit dus een onwenselijke situatie en is de beroepskracht voornemens dit in de toekomst te voorkomen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Presentielijsten (november-december 2018)
- Personeelsrooster (november-december 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten
<p>De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl</p> <p>Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.</p> <p>Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Lucy's Kinderdagsalon B.V.
Website : <http://www.lucyskinderdagsalon.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000030258022
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Lucy's Kinderdagsalon B.V.
Adres houder : Klaas Katerstraat 2
Postcode en plaats : 1501PP Zaandam
KvK nummer : 71289771
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland
Adres : Vurehout 2
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM
Telefoonnummer : 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door : Nienke Huizenga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zaanstad
Adres : Postbus 2000
Postcode en plaats : 1500GA Zaandam

Planning

Datum inspectie : 20-12-2018
Opstellen concept inspectierapport : 21-12-2018
Zienswijze houder : 24-12-2018
Vaststelling inspectierapport : 07-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-01-2019
Openbaar maken inspectierapport : 30-01-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De onderwerpen die zijn toegelicht in het rapport daar kunnen wij ons in vinden. Bij deze een toelichting voor betreft de volgende punten:

- Gebruik van de tuigjes

Het gebruik van de tuigjes in de kinderzitjes zijn uit voorzorgsmaatregelen om ongelukken te voorkomen. Wel zijn wij benieuwd naar andere opties aangezien u aangeeft dat de tuigjes bijna niet meer in gebruik zijn in andere regio's.

- Geluidsniveau

Wij zijn actief bezig om het geluidsniveau op de groep aan te pakken. Dit is een onderwerp dat ook tijdens een teamoverleg is terug gekomen.

- Afwijken kind-ratio

Wij zullen dit punt meenemen tijdens een volgend teamoverleg en hopen hier een passende oplossing voor te kunnen vinden.