Inspectierapport

Lucy's Kinderdagsalon B.V. (KDV)

Klaas Katerstraat 2

1501 PP Zaandam

Registratienummer 776943182

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Zaanstad
Datum inspectie:	22-09-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-10-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek 3
Onderzoeksopzet 3
Beschouwing 3
Advies aan College van B&W 3
Observaties en bevindingen 4
Pedagogisch klimaat 4
Personeel en groepen 7
Overzicht getoetste inspectie-items 9
Pedagogisch klimaat 9
Personeel en groepen 9
Gegevens voorziening 11
Opvanggegevens 11
Gegevens houder 11
Gegevens toezicht 11
Gegevens toezichthouder (GGD) 11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) 11
Planning 11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum 13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing
Conclusie
Tijdens deze inspectie is gebleken dat wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

Algemene kenmerken
Kinderopvang (KDV) Lucy's Kinderdagsalon is van een particuliere houder. De locatie is gevestigd aan de Klaas Katerstraat in de nabijheid van het centrum van Zaandam. Er wordt opvang geboden aan maximaal 32 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er zijn twee stamgroepen die elk bestaan uit maximaal 16 kinderen: een baby- dreumesgroep genaamd "Roze" met kinderen van 0 tot 2 jaar en een peutergroep genaamd "Groen" met kinderen van 2 tot 4 jaar. Elke groep maakt gebruik van een eigen stamgroepruimte.

Inspectiegeschiedenis
Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

Het onderzoek
Op 22 september 2022 heeft GGD Zaanstreek-Waterland in opdracht van gemeente Zaanstad een onaangekondigde jaarlijkse inspectie uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten. Er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Kindercentrum Lucy's Kinderdagsalon B.V. beschikt over een actueel pedagogisch beleidsplan.

Handelen conform beleid
De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observaties op de groepen tijdens het locatiebezoek. Uit de notulen blijkt dat onderwerpen uit het beleid tijdens de vergaderingen worden besproken.

Pedagogische praktijk

Het oordeel ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Om te zien of de houder verantwoorde kinderopvang biedt, wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie kindercentrum (ontwikkeld door NJI, in opdracht van GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

De observatie vond plaats om 15.55 uur. Eerst is de observatie gedaan op de peutergroep waar kinderen van 2 tot 4 jaar geplaatst zijn. Er zijn op dat moment 14 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten en 1 stagiaire. Zij eten yoghurt waarna zij de jassen en schoenen gaan aantrekken om buiten te gaan spelen. Hierna is een observatie gedaan op de babygroep waar kinderen van 0 tot 2 jaar geplaatst zijn. Er zijn 10 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten en 1 stagiaire. Het merendeel van de kinderen ligt te slapen. Tijdens de observatie worden twee kinderen aangekleed die net wakker zijn geworden. Ook wordt een kindje opgehaald. De beroepskracht doet een overdracht.

De houder draagt zorg voor verantwoorde opvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Emotionele veiligheid
Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit:
De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. Op de peutergroep zijn de kinderen yoghurt aan het eten. Zij zitten met z'n allen aan de groepstafel met de beroepskrachten. Er zijn onder andere gesprekjes over wat de kinderen met papa en mama gaan eten.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Wanneer een beroepskracht op de

babygroep een kind aan het aankleden is op de commode, kijkt en wijst dit kind naar de toezichthouder. De beroepskracht doet een stapje opzij en kijkt mee met dit kind naar wat het bedoelt.

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

Persoonlijke competentie
Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit:
De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk. Tijdens het yoghurt eten worden de kinderen voorbereid op dat zij hierna buiten gaan spelen. Als de kinderen klaar zijn met eten wordt er een liedje gezongen. De kinderen krijgen een doekje om zelf hun gezicht en handen schoon te maken. Tijdens het schoonmaken wordt ook een liedje gezongen. Hierna krijgen de kinderen de opdracht om de schoenen en jassen aan te gaan trekken.

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes en liedjes). Een beroepskracht van de peutergroep vertelt over het thema waar zij nu mee bezig zijn: "Hoera, ik zie een paddenstoel". Onder andere tijdens de ochtendkring hebben zij het over dit thema. Ook worden er boekjes voorgelezen en liedjes gezongen. Er is verband tussen de werkjes in de groepsruimtes en thema-activiteiten.
De tentoongestelde werkjes zijn door de kinderen zelf gemaakt. Ook op de babygroep zijn werkjes te zien die met dit thema te maken hebben.

Sociale competentie
Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit:
De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen. Een kind wil graag hulp bij de schoenen aantrekken. De beroepskracht is nog met een ander kind bezig. Zij zegt tegen dit kind dat <naam> misschien wel even kan helpen. Wanneer het kind geholpen heeft krijgt het een compliment: "Goed zeg <naam>". Aan het kind dat hulp nodig had wordt gevraagd: "Is het gelukt <naam>? Ging <naam> je goed helpen? Ja hè?".

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle
kinderen.

Overdracht van waarden en normen

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit:
De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen
weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht. Zo is het einde van eten duidelijk door een liedje. Ook is te zien dat de kinderen weten dat zij op de grond moeten gaan zitten wanneer zij hun jas en schoenen aan hebben.

Er wordt gesproken in termen van 'wat er wel mag'. Wanneer een kind de deur van de wc dicht wil doen terwijl er een kind op zit, zegt de beroepskracht: "Laat de deur maar open". Aan een kind dat niet bezig is met de schoenen te pakken wordt gevraagd: "Zou jij je schoenen willen pakken?". De beroepskrachten zitten op één lijn; wanneer dit kind nog steeds de schoenen niet gepakt heeft en in de buurt van de andere beroepskracht staat, vraagt deze beroepskracht bij dit kind na wat haar collega ook al weer gevraagd heeft.

Beroepskrachten passen de afspraken consequent toe. Zo is de buitenspeelruimte verdeeld in een 'rustige zone' en een 'fietszone'. Dit is duidelijk gemaakt door hoge plantenbakken. Wanneer een kind tussen de plantenbakken door fietst naar de rustige zone spreekt een beroepskracht dit kind aan. Zij herhaalt de afspraak, legt de zones uit en vraagt het kind weer terug te gaan naar de fietszone.

Conclusie
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het domein Pedagogisch klimaat.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (22-09-2022)
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht(en) 22-09-2022)
- Observatie(s) (22-09-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Juni 2022)
- Notulen teamoverleg (13-07-2022; 06-09-2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle getoetste beroepskrachten en medewerkers werkzaam bij de onderneming zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG). De beroepskrachten en medewerkers zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld met de houder voordat zij hun werkzaamheden bij de kinderopvangorganisatie aanvingen.

Opleidingseisen

Alle getoetste beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en zijn in het bezit van een bijbehorend diploma.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de tabel op www.1ratio.nl.

Tijdens de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Naam groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Aantal aanwezige kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Roze	0 t/m 2 jaar	16	10	3	3
Groen	2 t/m 4 jaar	16	14	2	2

Op beide groepen is een stagiaire aanwezig. Zij worden niet meegerekend in de bkr.

De houder heeft roosters en aanwezigheidslijsten van de weken 35 t/m 38 van 2022 opgestuurd. Hieruit blijkt dat de houder per stamgroep voldoende beroepskrachten heeft ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De tijden waarop zeker niet en mogelijk wel mag worden afgeweken, staan beschreven in het pedagogisch beleidsplan van de locatie. Er mogen maximaal drie uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Gedurende deze uren wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet. De houder heeft dit aangetoond door middel van de opgestuurde documenten.

Stagiaires

Op de locatie zijn drie BOL-stagiaires. Zij beschikken over een BPV-overeenkomst.
Eén stagiaire heeft twee keer ingevallen bij ziekte/ verlof van personeelsleden tijdens de opgevraagde weken. Hierbij is rekening gehouden met de opleidingsfase.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. Het maximale aantal kinderen per stamgroep wordt in de praktijk tijdens de beoordeelde periode niet overschreden. Kinderen verblijven in één vaste stamgroep. De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden binnen het domein Personeel en groepen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (22-09-2022)
- Observatie(s) (22-09-2022)
- Personenregister Kinderopvang (30-09-2022; 16 personen)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (3)
- (Praktijk)leerovereenkomst (3)
- Presentielijsten (Weken 35 t/m 38 2022)
- Personeelsrooster (Weken 35 t/m 38 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Juni 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch coach

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Lucy's Kinderdagsalon B.V.
Website	: http://www.lucyskinderdagsalon.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000030258022
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Lucy's Kinderdagsalon B.V.
Adres houder	: Klaas Katerstraat 2
Postcode en plaats	: 1501 PP Zaandam
KvK nummer	: 71289771
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zaanstreek-Waterland
Adres	: Vurehout 2
Postcode en plaats	: 1507 EC ZAANDAM
Telefoonnummer	: 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Schuurman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zaanstad
Adres	: Postbus 2000
Postcode en plaats	: 1500 GA Zaandam

Planning

Datum inspectie	: 22-09-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 10-10-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport	: 27-10-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-10-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-10-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 17-11-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het conceptrapport is verzonden aan de houder.