

1. Visie en doelstelling.....	3
Onze visie op de ontwikkeling van kinderen.....	3
Pedagogische doelstelling.....	3
Visie op groepsindeling .....	4
Visie op centrum gericht werken.....	4
Voertaal.....	5
2. Uitwerking van de opvoedingsdoelen .....	5
Een gevoel van emotionele veiligheid bieden in een veilige en geborgen omgeving .....	5
Gelegenheid geven tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties .....	6
De ontdekkingstocht naar zelfstandigheid en autonomie .....	7
De motorische ontwikkeling.....	7
De verstandelijke/cognitieve ontwikkeling.....	7
Tempo .....	8
Activiteiten.....	8
Stamgroep verlaten.....	8
Buiten spelen.....	9
Uitstapjes.....	9
Ontwikkelen van sociale competenties.....	9
Het stimuleren van de sociale ontwikkeling .....	9
Waarden en Normen.....	10
3. Algemene middelen .....	11
Groepsleiding/Vierogen beleid.....	11
Aandachtsfunctionaris.....	12
Pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogische coach.....	13
Werkoverleg.....	13
Mentorschap .....	13
Overdracht naar de basisschool.....	13
3 uursregeling .....	13
Samenwerking .....	14
Stagiaires .....	14
Achterwacht .....	14
Groepsindeling groep 1 en 2.....	14
Brengen en halen .....	15
Dagprogramma .....	15

Thema's .....	15
Wennen.....	16
Wennen op de volgende groep.....	16
Minimale afname.....	16
Plaatsingsprocedure .....	16
Extra dagen.....	16
Facturatie.....	17
4. Het zorgdragen voor de kinderen .....	17
Voeding.....	17
Voedingsschema van de baby's.....	18
Voedingsschema van de peuters: .....	18
Trakteren .....	18
Rusten en slapen op de groep .....	19
Een ziek kind .....	19
Vaccinatie .....	20
Beleid Veiligheid en gezondheid .....	20
5. De samenwerking met ouders.....	21
Intake.....	21
Welbevinden van kinderen, observatiemethode Kijk! Registratie 0-4jaar.....	21
Aansprakelijkheid .....	22
Klachten .....	22
De oudercommissie .....	22
Ouderavonden.....	22
Slotwoord .....	22

### Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van Lucy's Kinderdagsalon. Lucy's Kinderdagsalon is een kleinschalig en gezellig kinderdagverblijf met 2 groepen. Een verticale groep en een horizontale groep. Gelegen in het centrum van Zaandam met een grote buitenruimte waar kinderen zich vrij in kunnen bewegen en op gaan in hun spel.

In dit document willen we laten zien hoe wij het pedagogisch beleid terug laten komen in ons dagelijks werk. Ouders kunnen lezen hoe bij ons een dag eruit ziet en wat de kinderen allemaal beleven.

Voor de pedagogisch medewerkers van Lucy's Kinderdagsalon is het werkplan een leidraad op de werkvloer. Voor invalkrachten en stagiaires is het een goede manier om ons kinderdagverblijf en onze werkwijze goed te leren kennen.

Dit pedagogisch beleidsplan is opgesteld conform de beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang en voldoet aan de voorwaarden gesteld in het toetsingskader voor dagopvang, dat gehanteerd wordt

door de inspectie Kinderopvang van de GGD, als toezichthouder op de kwaliteit. Dit werkplan geldt als een levendige leidraad voor het pedagogisch denken en doen op Lucy's Kinderdagsalon.

## 1. Visie en doelstelling

### Onze visie op de ontwikkeling van kinderen

Wij nemen de tijd om uw kind te leren kennen. Vanaf het moment dat uw kind voorgesteld wordt aan een leidster zal hij/zij worden geobserveerd. Door onze kinderen te observeren leren we een heleboel. Door bewust te kijken en te luisteren wordt uw kind op de juiste manier benaderd. Dit wordt in alle rust gedaan en tijdens alle ontwikkelingsfasen van het kind bijgehouden. De verstandelijke ontwikkeling, sociaal emotionele ontwikkeling en fijne en grove motoriek zijn hierin de hoofdpunten.

Onze ruimte speelt een belangrijke rol bij het goed ontwikkelen van de fases. Door de rustige uitstraling kunnen kinderen zich beter concentreren en echt in hun spel of beweging opgaan. Wij zijn van mening dat te veel prikkels zorgen voor onrust. Kinderen moeten dan al te jong keuzes maken. Dit zorgt voor ontevredenheid. Wij willen onze kinderen leren te kiezen en er achter te staan. Dit maakt ze vrolijk en tevreden over hun keus en zo helpen we bij het ontwikkelen van hun persoonlijkheid en karakter.

Onze visie is dat kinderen een natuurlijke aanleg hebben om zichzelf te ontwikkelen, ieder kind doet dit op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. De omgeving heeft echter grote invloed op de manier waarop het kind zich ontwikkelt. Als volwassenen hebben we de taak om voorwaarden te creëren waarbinnen een kind zich kan ontplooien. We werken vanuit een evenwichtige balans tussen het volgen en het inspireren/stimuleren van het kind. De basis hiervoor is een sfeer van veiligheid en wederzijds vertrouwen.

### Pedagogische doelstelling

Lucy's Kinderdagsalon heeft als pedagogische doelstelling dat een kind zich kan ontplooien tot een sociaal en zelfverzekerd mens dat respect heeft voor zichzelf en voor anderen. Hun zelfbeeld wordt door middel van ons ritme en regelmaat en vooral door het bewust bewegen positief gevormd. Bij Lucy's Kinderdagsalon proberen wij een sfeer te creëren waarin een kind zich veilig en geborgen kan voelen d.m.v. een liefdevolle benadering en een open en eerlijke relatie met de kinderen en ouders. Belangrijk hierin is dat wij kinderen op een positieve manier begeleiden bij hun ontdekkingsreis naar zelfstandigheid en het bewust bewegen.

Wij werken met 4 opvoedingsdoelen die de basis vormen voor ons pedagogisch handelen:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden
2. Gelegenheid geven tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Gelegenheid geven tot het ontwikkelen van sociale competenties
4. De kans om zich waarden en normen eigen te maken; socialisatie.  
Dit wordt o.a. bereikt door:
  - Het kind te waarderen en te accepteren zoals het is, ieder kind is uniek
  - Ten opzichte van het kind open en eerlijk te reageren
  - Door kinderen de ruimte te geven om fouten te maken

- Het kind te stimuleren in het ontwikkelen van de zelfstandigheid
- Door het individuele kind te helpen een weg te vinden in de groep

## Visie op groepsindeling

Lucy's Kinderdagsalon heeft twee groepen tot haar beschikking. Een verticale groep en een horizontale groep. De groepen stralen een rustige harmonische sfeer uit waardoor baby's en kinderen niet overprikkeld raken. Hierdoor kunnen zij zich optimaal en met volle energie richten op hun basisontwikkeling.

De horizontale groep is voor kinderen van 0 t/m 2 jaar en hier kunnen wij maximaal 16 kinderen opvangen.

Voor baby's is het van belang zich vrij te bewegen op de grond of op een speelkleed. De baby's vinden hun rustmomenten in een verhoogde box vanwaar zij de bezigheden van andere kinderen kunnen observeren. Voor de oudere baby's is er een plek gecreëerd waar zij kunnen schuiven, klimmen en klauteren. Een „oefengebied“ om hun eerste stappen te gaan zetten. In de nabijheid van de pedagogisch medewerkster kunnen zij zich optimaal ontplooiën.

De verticale groep is voor kinderen van 0 t/m 4 jaar en hier is plaats voor maximaal 16 kinderen. Deze groep heeft vier verschillende speelhoeken. Een bouwhoek, poppenhoek, autohoek en een leeshoek. Aan de hoge tafel mogen de kinderen spelletjes doen. Ook eten we altijd met de kinderen aan de hoge tafel. Op de verticale groep ontmoeten kinderen elkaar in verschillende ontwikkelingsfasen. Kinderen krijgen steeds een andere rol binnen een verticale groep. Als jongste op de groep kijken ze af en leren zij door te imiteren, maar de jongsten worden ook een keer de oudsten en hebben dan een voorbeeldfunctie. Oudere kinderen vinden het vaak fijn om de jongere kinderen te helpen, hierdoor voelen zij zich groot en zelfstandig en wordt hun zelfvertrouwen gesterkt. Om in de behoeftes van alle kinderen te voorzien bieden wij leeftijdsgerichte activiteiten en spel mogelijkheden. De verticale groep volgt ook een bewust bewegingsprogramma die met veel plezier en pret in het ritme van de dag is verwerkt.

## Visie op centrum gericht werken

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig, willen graag op ontdekkingstocht om de wereld om zich heen te verkennen. Kinderen komen elkaar tegen op de groep of bij het buitenspelen. Alle kinderen worden ingedeeld in een eigen, vaste groep, de stamgroep: groep roze 0 t/m 2 jaar of groep groen 0 t/m 4 jaar. Omdat wij nog klein zijn kan het voorkomen dat er op een bepaalde dag(en) op een van de twee groepen zo weinig kinderen aanwezig zijn dat het voor de kinderen ongezellig wordt. In zo'n geval zullen wij er, in het belang van de kinderen, voor kiezen om de twee groepen samen te voegen. Welke groep er dan gebruikt wordt hangt af van de leeftijden van de op die dag aanwezige kinderen maar dit wordt bij het brengen van de kinderen aan de ouders verteld. Maar, ons streven is dat ieder kind wordt opgevangen in de eigen stamgroep bij de eigen vaste leidster(s). Deze laatste gaat overigens mee als wij ervoor kiezen om samen te voegen. De kinderen verliezen dus nooit hun vertrouwde gezicht.

Er worden op beide groepen activiteiten georganiseerd waarbij de kinderen leeftijdsgerichte activiteiten aangeboden krijgen. Het ontmoeten van elkaar in groepsverband wordt gezien als een meerwaarde binnen Lucy's Kinderdagsalon. Kinderen oefenen hun sociale vaardigheden. Zij kunnen zelf aangeven met wie en waar te willen spelen.

Wij vinden het van belang dat kinderen nieuwe vriendschappen kunnen sluiten en leren samenspelen. We proberen de ruimte uitdagend in te richten. Het speelgoed wordt aantrekkelijk aangeboden. Zo worden de kinderen geprikkeld om op onderzoek uit te gaan. De pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om een activiteit te kiezen. Dat kan zijn een boekje lezen, puzzelen, in de poppenhoek of in de bouwhoek spelen.

## Voertaal

De voertaal op het kinderdagverblijf is Nederlands.

## **2. Uitwerking van de opvoedingsdoelen**

### Een gevoel van emotionele veiligheid bieden in een veilige en geborgen omgeving

Om kinderen de mogelijkheid te geven zich optimaal te ontwikkelen is het belangrijk dat zij zich op hun gemak voelen. Het aanbieden van een veilige omgeving doen we door er op toe te zien dat er geen gevaarlijke situaties ontstaan. Een gevoel van veiligheid bieden we ook door een vast dagritme te volgen. Deze regelmaat biedt structuur en houvast.

We proberen zoveel als mogelijk met de kinderen te praten. We proberen de emoties van de kinderen te verwoorden zodat ze zich begrepen voelen.

Onze pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor het creëren van een sfeer waarin het kind zich veilig en prettig voelt. Dit doen zij door naar kinderen toe duidelijke grenzen aan te geven. De kinderen te troosten als ze verdrietig zijn en empathisch en gevoelig te reageren. Als we een kind aanspreken doen wij dit zoveel mogelijk op ooghoogte zodat er contact ontstaat en het kind zich in de positie voelt om te reageren.

Te zoeken naar een middenweg tussen streven naar zelfstandigheid en de mogelijkheid bieden tot afhankelijkheid. Een kind moet een besef ontwikkelen dat hij niet alles alleen hoeft te doen, maar dat er mensen zijn die hem willen helpen.

Lucy's Kinderdagsalon streeft naar zoveel mogelijk vaste gezichten (pedagogisch medewerkers en stagiaires) op de groep.

Een pedagogisch medewerkster moet rekening houden met de mogelijkheden van een kind en de situatie waarin het kind zich bevindt.

- Aandachtig naar de kinderen luisteren.
- De groep door middel van versieringen een prettige uitstraling te geven.
- Geduldig te zijn en de kinderen aandacht te geven

*Voorbeeld:* Een kind dat nog moet wennen mag wanneer het daar behoefte aan heeft naast de leidster zitten of even rondlopen terwijl de rest aan tafel zit.

*Voorbeeld:* Hoewel we wakkere kinderen het liefst zonder speen of knuffel laten spelen op de groep, zullen we deze wel aanbieden als dit een kind helpt om zich veilig te voelen.

*Voorbeeld:* Tot 9.30 uur komen er ouders met kinderen binnen en staat overdracht en afscheid nemen centraal. Daarna beginnen we met ons dagprogramma. We starten de dag met fruit eten. Maar voordat we aan tafel gaan wordt er opgeruimd. We proberen van het opruimen ook een activiteit te maken. We vinden het belangrijk dat kinderen leren dat het normaal is dat je iets opruimt als je er mee gespeeld hebt en dat ze leren zuinig te zijn op het materiaal. Ook weten ze, als ze iets hebben opgeruimd, waar ze het speelgoed kunnen vinden als ze er later weer mee willen spelen. We proberen de kinderen op een speelse manier te stimuleren tot opruimen.

*Voorbeeld:* Baby Lieke is aan het wennen, ze vindt het nog erg spannend om in de grote slaapkamer te slapen. In haar wen-periode mag ze dan op de groep slapen.

## Gelegenheid geven tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Dit gaat over het vertrouwen in eigen kunnen: „wie ben ik en wat kan ik al? “ Kinderen mogen zich ontwikkelen in hun eigen tempo; ze mogen zichzelf zijn. De ontwikkeling wordt stapje voor stapje gestimuleerd. De zelfstandigheid stimuleren gebeurt door bijvoorbeeld het zelf vast laten houden van de fles of het zelf laten eten door de baby's en de peuters zelf hun brood laten smeren. De kinderen worden gestimuleerd in het doen van activiteiten zoals omrollen, zitten, lopen, praten, zingen, puzzelen, tekenen en knutselen. Het wordt steeds een stapje moeilijker. Ze krijgen iedere keer complimenten, zodat ze trots zijn op zichzelf en zekerder worden. Er worden nooit te hoge eisen gesteld. De stapjes worden aangepast aan de mogelijkheden van het individuele kind.

Voor een gezonde ontwikkeling is het belangrijk dat een kind een positief zelfbeeld heeft. De pedagogisch medewerkers hebben hier een rol in. Zij helpen de kinderen te ontdekken wie ze zijn en wat ze al kunnen. We beginnen hier al mee bij de allerkleinsten.

Baby's hebben hulp nodig om alle prikkels te verwerken. De pedagogisch medewerker kijkt goed wat de baby waarneemt en wat de reactie is. Ze praat tegen het kind en vertelt wat ze gaat doen. Ze benoemt de emoties van het kind. Zo helpt ze de baby de wereld te begrijpen en voelt het zich begrepen.

De dreumes wil meer dan hij kan. Ze zoeken grenzen en regels op en ontdekken vaak op een fysieke manier wat ze kunnen. In plaats van het telkens corrigeren van de dreumes is het belangrijk om vooral complimenten te geven als het goed gaat. Door te herhalen maakt de dreumes zich vaardigheden eigen. Als je net hebt leren klimmen, dan is dat voor de komende dagen een geweldige activiteit. Wanneer de dreumes zelf ergens op kan klimmen, maar het is niet veilig, dan laat de pedagogisch medewerker zien hoe het veiliger kan en doet het samen met de dreumes. Op deze manier wordt een positieve ervaring gekoppeld aan het zelf iets kunnen op een veilige manier en ontwikkelt het kind zijn zelfvertrouwen.

De peuter ontwikkelt een goed zelfbeeld als het positieve ervaringen opdoet. Op de verticale groep is dan ook veel gevarieerd en uitdagend speel materiaal aanwezig waarmee het kind de wereld en zijn eigen talenten en belangstelling kan ontdekken. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen in hun ontwikkeling. Wanneer een peuter bijvoorbeeld helpt bij het tafeldekken en een plastic beker laat vallen, wordt door een pedagogisch medewerker gezegd tegen hem/haar dat dit niet erg is en mag de peuter zelf de beker weer oppakken om hem weer op tafel te zetten. Zo leert de peuter dat het iets zelf kan en dat het niet erg is als er iets mis gaat. Peuters vinden het geweldig om mee te helpen, zo voelen ze zich belangrijk. Ook bevorderen we zo de zelfredzaamheid.

Voor het zelfbeeld van het kind is het essentieel dat het zich gewaardeerd voelt. De pedagogisch medewerkers doen dit door positieve individuele aandacht te geven aan elk kind. 's Ochtends bij het binnenkomen wordt elk kind begroet, tijdens het spelen worden complimentjes gegeven, kinderen worden af en toe geknuffeld als zij daar behoefte aan hebben, etc.

Op Lucy's Kinderdagsalon is spelen en leren erg belangrijk. Voor het ontwikkelen van de persoonlijke competenties is bewegen heel belangrijk, net als muziek maken en creatief bezig zijn. Dansen, zingen, fietsen, klimmen, voorlezen en creatieve activiteiten wisselen elkaar af. Kinderen leren door deze activiteiten hun eigen talenten kennen en ontwikkelen.

## De ontdekkingstocht naar zelfstandigheid en autonomie

De reis die kinderen maken om zelfstandig te worden is spannend en lang. Wij als kinderdagverblijf maken een belangrijk deel mee van deze reis. We stimuleren de zelfstandigheid zo veel mogelijk. Dit maakt de kinderen trots en geeft ze zelfvertrouwen. Met de start die we kinderen mee willen geven hopen we ze voor te bereiden op de basisschool en er mede voor te zorgen dat ze zich zeker voelen over datgene dat ze al kunnen.

Het begeleiden van kinderen in hun ontdekkingstocht naar zelfstandigheid doen we op de volgende manieren:

- Tijdens de maaltijd mogen kinderen kiezen wat ze op hun boterham willen.
- We stimuleren de peuters om zelf hun broodje te smeren.
- We helpen de kleintjes met uitkleden maar beginnen al op jonge leeftijd met het motiveren van de kinderen om zelf een kledingstuk uit te trekken. Dit begint met sokken of de broek en breidt zich uit naar het volledig zelfstandig uitkleden. Als kinderen ouder worden wordt ook het aankleden gestimuleerd.
- Met de oudsten in de groep wordt er geoefend met het aantrekken van de schoenen en de jassen dicht maken.
- We laten kinderen zelf speelgoed of boekjes uit de kast pakken of laten ze kiezen waar ze willen spelen.

## De motorische ontwikkeling

De hele dag door zijn kinderen bezig met het ontwikkelen van hun motoriek. Deze ontwikkeling zit in de gewone dagelijkse bezigheden maar wordt ook door de pedagogisch medewerkers extra gestimuleerd. Het stimuleren van de fijne motoriek gebeurt bijvoorbeeld aan tafel tijdens het brood smeren of soep eten met een lepel. Baby's worden al gestimuleerd om zelfstandig stukjes brood te pakken of hun beker vast te houden. Ook wordt er veel getekend. Het vasthouden van een krijtje of potlood helpt de kinderen met het ontwikkelen van de pengreep. Het ontwikkelen van de grove motoriek gebeurt voornamelijk door rennen, klimmen, springen, dansen en gymnastiek. Bij Lucy's Kinderdagsalon staat bewust bewegen dan ook hoog in het vaandel. Ook het buiten spelen met de step, fietsen en auto's stimuleert de grove motoriek. Als een pedagogisch medewerkster merkt dat de motorische ontwikkeling van een kind achter loopt bij andere kinderen, dan zal zij dit bespreken in een werkoverleg. De pedagogisch medewerker zal dit ook met de ouders bespreken. De medewerkers zullen het kind gerichte activiteiten aanbieden om het kind te helpen om verder te komen.

## De verstandelijke/cognitieve ontwikkeling

Het stimuleren van de verstandelijke ontwikkeling is een belangrijk onderdeel in de ontwikkeling van een kind. Op Lucy's Kinderdagsalon besteden we hier dan ook veel aandacht aan. Dit doen we onder meer door ons activiteitenaanbod. Regelmatig kijken we kritisch naar de activiteiten en ons speelgoedaanbod en bespreken wat we willen veranderen of een nieuwe impuls nodig heeft.

We stimuleren de verstandelijke ontwikkeling op de volgende manieren:

- We bieden speelgoed aan dat uitdagend is en is afgestemd op de leeftijd van de kinderen.
- We bieden veel verschillende soorten activiteiten aan.
- We werken met thema's.
- De pedagogisch medewerkster stimuleert de taal ontwikkeling door te benoemen, vragen te stellen en antwoorden te geven. Met taal leert het kind inzicht te krijgen in de wereld.

Bijvoorbeeld door het kind de mogelijkheid te geven om vragen te stellen zoals: "Hoe komt het water uit de kraan?" Of: "Waarom heb ik geen broertje?" en door hier serieus op in te gaan, leert het kind de wereld te begrijpen.

### Tempo

Kinderen ontwikkelen zich in hun eigen tempo. De een is vooral gericht op zijn of haar motorische ontwikkeling terwijl de ander een enorme taalontwikkeling doormaakt. We stimuleren kinderen zonder daarbij te hoge verwachtingen te hebben en respecteren het tempo dat door het kind wordt aangegeven. Wel is van belang om de ontwikkeling in de gaten te houden, zodat hier geen achterstand ontstaat.

### Activiteiten

Om kinderen te prikkelen de wereld te gaan ontdekken, bieden wij ze gevarieerde activiteiten aan en richten we de ruimtes zo in dat deze uitnodigen om te gaan spelen. Bij het organiseren van de activiteiten houden de pedagogisch medewerkers rekening met onze opvoedingsdoelen en laten ze de volgende aspecten aan bod komen om de ontwikkeling te prikkelen:

- Taal
- Fijne motoriek
- Grote motoriek
- Bewust bewegen
- Creativiteit
- Fantasie/rollenspel
- Muziek
- Sociale vaardigheden

Op de groep worden ook leeftijds- en ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden. De pedagogisch medewerker gaat vaak op de grond zitten en met de kinderen spelen. Er wordt gekeken naar de behoeftes en interesse van de kinderen. We zingen liedjes, lezen boekjes, dansen, puzzelen, klauteren en klimmen en nog veel meer. De activiteiten staan vaak in het teken van het thema.

### Stamgroep verlaten

De kinderen mogen soms onder begeleiding van een pedagogische medewerker de stamgroep verlaten om te helpen met kleine klusjes.



*Voorbeeld:* Kinderen mogen mee naar de keuken om te helpen met het dekken van de tafel. De pedagogische medewerkers mogen soms kinderen mee nemen naar de bakker. Hier leren zij weer van.

De stamgroep wordt ook verlaten bij het buiten spelen, uitstapjes of als de groepen worden samengevoegd.

## Buiten spelen

Er wordt zoveel mogelijk buiten gespeeld, ook in het najaar en bij slechtere weersomstandigheden. De peuters gaan bij droog weer elke dag buiten spelen. De kinderen kunnen vrij spelen of er worden gerichte activiteiten georganiseerd door de pedagogisch medewerkers. *Voorbeeld:* verstoppertje, kringspelletjes of balspelen.

## Uitstapjes

Soms gaan we lekker wandelen en leren van de omgeving als het beroeps kind-ratio dit toe laat. Wij gaan dan bijvoorbeeld we naar de speeltuin, het park of naar de kinderboerderij. Hierbij maken wij gebruik van onze Kiddy bussen (6 kinderen per bus).

*Voorbeeld:* Op maandag hebben wij 10 kinderen. Om te voldoen aan het beroeps kind-ratio zijn er twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Daarnaast is er op maandag ook één stagiaire aanwezig die ook mee gaat met het uitstapje. Het is thema lente en de verticale groep (groep groen) wil graag met de kinderen naar de kinderboerderij om de lammetjes te bekijken. Alle ouders worden 's morgens ingelicht dat wij een uitstapje gaan maken. Na het fruit moment stappen alle kinderen in de Kiddy bus en daar moeten de kinderen door middel van een riempje goed in blijven zitten om veilig op de bestemming aan te komen.

## Ontwikkelen van sociale competenties

Sociale vaardigheden zijn belangrijk. Kinderen die sociaal vaardig zijn, zijn stabiel, voelen zich beter en hebben meer vriendjes. Bij Lucy's Kinderdagsalon leren de kinderen betrokken te zijn bij elkaar. Ze maken deel uit van een groep. Het kinderdagverblijf is een veilige omgeving om te leren hoe je omgaat met anderen. De kinderen zitten in een groep en ontwikkelen naast het sterke „ik-gevoel dat bij de leeftijd tot 4 jaar past, ook een sterk „wij-gevoel. Ook voor de sociale competentie is het belangrijk om sport, muziek en creatieve activiteiten aan te bieden. Kinderen doen iets samen en maken plezier. Ze leren spelenderwijs (spel)regels en ondervinden dat het leuk is om samen te werken. 's-Ochtends zingen we een liedje waarin telkens wordt gevraagd: Wie zit er naast je? Zo komen alle kinderen aan de beurt en het bevordert de saamhorigheid. Wanneer een kindje ziek is praten we hier over met de kinderen.

## Het stimuleren van de sociale ontwikkeling

Meerdere malen per dag gaan de kinderen samen met de pedagogisch medewerkers aan tafel. Pedagogisch medewerkers doen dan met de kinderen een gezamenlijke activiteit zoals zingen, voorlezen, spelletjes, puzzelen, of een groepsgesprek.

We doen soms activiteiten met de hele groep maar er zijn ook momenten waarop we de groep op splitsen in kleine groepjes. Op deze manier laten we de kinderen dan spelen of een activiteit doen. In kleiner groepsverband komen kinderen sneller aan de beurt en kunnen zichzelf makkelijker profileren. Deze groepjes kunnen bestaan uit vriendjes/vriendinnetjes maar ook uit kinderen die minder contact met elkaar hebben. Hiermee leren we kinderen met iedereen contact

te hebben. Vaak verbetert hierdoor de omgang tussen kinderen en dat bevordert de algemene sfeer in de groep.

We leren de kinderen rekening met elkaar te houden en bijvoorbeeld op elkaar te wachten. Dit kan zijn voor het eten of bij het naar buiten te gaan. We eten pas als iedereen een bordje met een boterham heeft en gaan pas naar buiten als iedereen zijn jas en schoentjes aan heeft. Dit doen wij om het groepsgevoel te versterken en zo de sociale ontwikkeling te stimuleren. De kinderen voelen zich bij elkaar betrokken.

Door kinderen zelf hun conflicten op te laten lossen en onderling een compromis te laten sluiten proberen we de kinderen sociale vaardigheden te leren. Als de situatie er om vraagt wordt dit proces begeleidt door de pedagogisch medewerkers.

*Voorbeeld:* Anna is niet lekker. Zij ligt op de bank. Haar vader is onderweg om haar op te halen. De andere kinderen zitten aan tafel om een cracker te eten. De pedagogisch medewerker bespreekt met de andere kinderen dat Anna zich niet fijn voelt. Klaasje vindt het zielig en wil een dekentje voor Anna pakken. Dit mag. Door dit met de andere kinderen te bespreken wordt de betrokkenheid en zorgzaamheid ten opzichte van elkaar bevorderd.

*Voorbeeld:* Koos pakt de bal van Loekie af. Er ontstaat een conflict en beiden staan te schreeuwen en aan de bal te trekken. De leidster vraagt wat er gebeurd is en hoe we dat nu kunnen oplossen? Door met de kinderen te praten helpt de leidster de kinderen om zelf een oplossing te vinden. "Ik straks?" vraagt Koos. "Is dat goed Loekie?" "Goed". Zo leren de kinderen zich in te leven in de ander en kunnen de kinderen de volgende keer makkelijker een conflict voorkomen.

## Waarden en Normen

Alle pedagogisch medewerkers hebben hun eigen individuele waarden en normen, deze zijn op veel punten gelijk maar er zijn ook verschillen. Op het kinderdagverblijf proberen we kinderen zoveel mogelijk gezamenlijke waarden en normen mee te geven. Deze zijn geformuleerd door gezamenlijk overleg en met elkaar te kijken welke waarden en normen algemeen geaccepteerd en belangrijk zijn. We zijn van mening dat het voor kinderen belangrijk is om het goede voorbeeld te krijgen, dit houdt in dat wij dat ook proberen te geven.

Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke voorbeeldfunctie. We vinden het belangrijk om bij binnenkomst en vertrek elkaar te groeten. Wij wassen onze handen voor het eten en na het verschonen. Ook de kinderen wassen hun handjes voor het eten, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers. De jongste kinderen van de groep wassen hun handjes en gezicht met een washandje. Regelmatig wordt de groep opgeruimd, meestal gebeurt dit voor de maaltijd en d.m.v. een liedje betrekken we de kinderen bij het opruimen. Aan tafel wordt er netjes gegeten en vertellen we kinderen dat het niet netjes is om met volle mond te praten, zodra je mond leeg is mag je wel praten aan tafel. We leren kinderen een elleboog voor de mond te houden als ze niezen of hoesten.

Wanneer een kind iets wil, dan leren we het om daar rustig om te vragen. We leren kinderen om elkaar uit te laten praten en te luisteren naar wat de ander zegt. We leren kinderen dat ze geen spullen van elkaar mogen afpakken. Als dit wel gebeurt, helpen we het kind om bijvoorbeeld het stuk speelgoed weer terug te geven. Belangrijk hierbij is dat we benoemen wat er gebeurt en wat

dat met de ander doet. Vervolgens proberen we een oplossing te vinden. Vaak is een goede oplossing om het kind te beloven dat hij of zij er later mee mag spelen maar ook samen een ander stuk speelgoed uitzoeken kan goed helpen.

De pedagogisch medewerkers straffen in principe niet; dat wil zeggen dat er geen methodes gebruikt worden om het kind een straf te geven. Wel herhalen we vaak dezelfde manier om een kind duidelijk te maken dat bepaald gedrag niet wenselijk is. Dit kan door een kind even apart te zetten en kort duidelijk toe te spreken (Time-out). Het hangt van de leeftijd van het kind af hoe lang dit duurt. We leren de kinderen al van kleins af aan om behulpzaam naar elkaar toe te zijn. Zo leren we ze speentjes aan de baby's te geven, kleine kinderen te aaien en lief te zijn voor elkaar.

We benaderen kinderen zoveel mogelijk op dezelfde (natuurlijk op leeftijd gerichte) manier. Zo spreken wij de jongste kinderen kort en duidelijk toe en gebruiken daarbij stemnuances en mimiek. We herhalen vaak dezelfde methode om een kind duidelijk te maken dat bepaald gedrag niet wenselijk is. We spreken kinderen altijd persoonlijk aan, dit betekent dat we niet door de ruimte heen naar een kind roepen maar naar het kind toe lopen en zo veel mogelijk op ooghoogte met het kind communiceren.

Goed gedrag wordt beloond en geprezen, minder wenselijk gedrag corrigeren we op een zo positief mogelijke manier. Soms kiezen we ervoor om niet wenselijk gedrag van kinderen te negeren, hierdoor is het soms mogelijk om een patroon te doorbreken. Door positieve dingen duidelijk te blijven benoemen hopen we het kind weer tot positief gedrag te kunnen aanzetten.

Door aan ouders te vragen om duidelijk afscheid te nemen en niet weg te gaan als het kind even de andere kant op kijkt geven we de kinderen gelegenheid tot afscheid nemen. Tijdens het afscheid vertellen we wat er gaat gebeuren en dat de ouder weer terug komt. Als het kind moet huilen wordt het door de groepsleiding getroost. Dit kan zijn door een knuffel, even op schoot, een speen of afgeleid worden met speelgoed.

*Voorbeeld:* Samen met de kinderen wordt er altijd weer opgeruimd. Respect voor het materiaal vinden we heel belangrijk. Er wordt een "opruimlied" gezongen. Kinderen begrijpen dan heel goed dat alles terug moet op de eigen plek.

*Voorbeeld:* Sarita mag volgens haar geloofsovertuiging geen varkensvlees eten. Ze is zelf nog te klein om dat aan te geven. De pedagogisch medewerker zorgt er voor dat Sarita geen varkensvlees eet.

*Voorbeeld:* Micha begint meteen te eten als hij zijn boterham krijgt. De pedagogisch medewerker zegt: "We gaan toch eerst zingen Micha? Dus nog even wachten en dan gaan we allemaal tegelijk onze boterham opeten".

### 3. Algemene middelen

#### Groepsleiding/Vierogen beleid

Bij Lucy's Kinderdagsalon werken vaste pedagogisch medewerkers en stagiaires. Uiteraard houden wij ons aan het beroepskracht/kind-ratio en zullen er zoveel pedagogisch medewerkers ingezet worden als vereist.

Bij Lucy's Kinderdagsalon werken wij met een vierogen beleid. Dit betekent dat de pedagogisch medewerker altijd gehoord of gezien dient te kunnen worden door een andere volwassene. Wij

streven dit na door structureel te open met twee pedagogische medewerkers, incidenteel betrekken wij de ouders bij het vierogen beleid tussen half 8 en half 9.

Op de dagen dat er met 1 pedagogisch medewerkster mag worden gewerkt zal er een vrijwilliger of stagiaire als 2<sup>e</sup> volwassene op de groep geplaatst worden. De pedagogisch medewerker zal dan op de groep pauzeren op een moment dat de kinderen slapen zodat zij direct kan ingrijpen op de groep als dit nodig is.

Bij het naar bed brengen van de kinderen wordt de deur met een deurbuffer op een kier gehouden zodat de pedagogisch medewerkster ook hier gehoord of gezien kan worden. Deze 2<sup>e</sup> volwassene dient meteen als ondersteuning van de pedagogisch medewerkster. De pedagogisch medewerker verlaat de groep niet. Toileetteren gebeurt dan ook op de groep als zij de enige gediplomeerde leidster is. De activiteiten die buiten de groep gebeurt moeten worden, worden door de vrijwilliger of stagiaire uitgevoerd bijv. luiers aanvullen, was doen enz. Ook op andere momenten kunnen een extra paar handen onontbeerlijk zijn.

Er zijn op een volle groep minimaal twee of drie gediplomeerde pedagogisch medewerksters aanwezig. De inzet van het aantal pedagogisch medewerksters wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht/kind ratio:

Leeftijd	Aantal kinderen	Aantal leidsters
0 - 1 jaar	3 kinderen	1 leidster
1 - 2 jaar	5 kinderen	1 leidster
2 - 3 jaar	8 kinderen	1 leidster
3 - 4 jaar	8 kinderen	1 leidster

Regel is: minimaal 2 leidsters op 16 kinderen (verticale groep)

Minimaal 3 leidsters op 14 kinderen of 4 leidsters op 16 kinderen van 0 t/m 2 jaar. Er mogen nooit meer dan 8 kinderen onder één jaar gelijktijdig op de groep aanwezig zijn. (Horizontale groep)

Alle pedagogisch medewerksters die aangenomen worden bij Lucy's Kinderdagsalon moeten in het bezit zijn van een door de CAO Kinderopvang vastgestelde opleiding gericht op agogisch werk/kinderverzorging op MBO niveau (bijvoorbeeld (S)PW3-4).

Alle personeelsleden in dienst van Lucy's Kinderdagsalon vallen onder de CAO kinderopvang. Naast de vaste pedagogisch medewerksters worden indien nodig (ziekte en verlof) ook invalmedewerk(st)ers ingezet. Dit zijn gediplomeerde medewerk(st)ers. Hierbij proberen we altijd zoveel mogelijk dezelfde gezichten in te zetten.

#### Aandachtsfunctionaris

Een aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling is verantwoordelijk voor de uitvoering van de implementatie van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze functionaris coördineert het signaleringsproces en de verwijzing en zorg rondom het kind en het gezin bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Daarnaast is de aandachtsfunctionaris vraagbaak voor de andere medewerkers, en geeft advies over de aanpak van kindermishandeling, zowel beleidsmatig als uitvoerend. Bij ons is dat Lucinda Tolhuis, Eigenaar en Pedagogisch medewerker.

## Pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogische coach

Een pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogische coach is verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloer. Tevens heeft de functionaris een actieve rol in de verbetering van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers op het aandachtsgebied.

## Werkoverleg

1 keer per 6 weken wordt er een werkoverleg gepland. Tijdens werkoverleg komen vaste punten aanbod zoals: terug koppeling vorig werkoverleg, kind bespreking, het beleidsplan veiligheid en gezondheid, het pedagogisch beleid, thema bespreking en overige agenda punten.

## Mentorschap

Ieder kind krijgt een eigen mentor aangewezen. De mentor werkt op de groep van het kind en is tevens het aanspreekpunt voor de ouders. De mentor en ouders bespreken minimaal één keer per jaar de ontwikkeling van het kind. Hierbij wordt er een observatie gemaakt van het kind door middel van Kijk! Registratie 0-4 jaar. Mocht er door de pedagogisch medewerkers zorgen zijn bij de ontwikkeling van het kind, dan wordt er een extra observatie en oudergesprek ingepland.

## Overdracht naar de basisschool

Als uw kind 4 jaar wordt breekt een nieuwe fase aan: uw kind gaat naar de basisschool! Een spannende en leuke tijd voor u en uw kind! Om de overgang van de opvang naar de basisschool voor uw kind zo soepel mogelijk te laten verlopen, werken wij met een schriftelijke overdracht naar de basisschool van uw kind.

### **Welke informatie wordt overgedragen?**

De pedagogisch medewerkers van de opvang kennen uw kind. In de overdracht geeft de opvang informatie mee over de ontwikkeling van uw kind, onder andere op het gebied van taal, spel en motoriek en hoe uw kind met andere kinderen omgaat. Met de informatie zorgt de leerkracht in groep 1 van de basisschool dat uw kind de juiste aandacht krijgt en dat het onderwijs aansluit bij wat uw kind nodig heeft.

### **Toestemming van ouder(s)/verzorger(s)**

De pedagogisch medewerker van de opvang vult het overdrachtsformulier via Kijk! Registratie in en voegt de observaties van de oudergesprekken toe. Het hele dossier wordt met u in een persoonlijk eindgesprek besproken. Tijdens dit gesprek kan de ouder nog dingen veranderen of toevoegen en wordt toestemming gevraagd om de overdracht te kunnen doen. Vervolgens draagt de pedagogisch medewerker het gehele dossier over aan de basisschool. Indien de ouder bezwaar heeft tegen de overdracht wordt het document niet opgestuurd naar de basisschool.

## 3 uursregeling

Lucy's Kinderdagsalon kan soms afwijken van de BKR tijdens breng en haal momenten of tijdens pauze tijd. Dit mag maximaal drie uur per dag en kan op de onderstaande tijden voorkomen:

januari 2019

Maandag, dinsdag en donderdag	Woensdag en vrijdag
8:00-8.30	8:00-9:00
13:30-15:00	13:30-14.30
17.00-18.00	17:00-18:00

Indien mogelijk is er een stagiaire of vrijwilliger op afwijkende tijden aanwezig om de pedagogisch medewerker tijdens de 3 uursregeling te ondersteunen.

## Samenwerking

### SBB

Lucy's kinderdagsalon heeft een samenwerkingsverband met het erkende leerbedrijf SBB. (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven). Wij vinden het belangrijk om vakmensen op te leiden tot professionele pedagogisch medewerkers.

### Boekstart

Het begint met lezen. Samen een boekje lezen - plaatjes aanwijzen en verhaaltjes vertellen - versterkt de band met je baby. En kinderen die als baby al zijn voorgelezen, zijn later beter in taal. Je kan dus niet vroeg genoeg beginnen met voorlezen. Vanuit deze gedachte is BoekStart ontstaan: een programma dat kinderen van 0 tot 4 jaar en hun ouders van boeken laat genieten.

### Spirit!

#### Ambulante observatie en advies

Voor kinderen van 1,5 tot 7 jaar waarbij de ontwikkeling en opvoeding moeizaam gaat. Een pedagogisch medewerker observeert het gedrag op school, thuis of op de opvang. De pedagogisch medewerker bekijkt of het kind in aanmerking komt van een behandeling vanuit een MKD (Medisch kinderdagverblijf). In samenspraak met ouders en verwijzer komt zij met een passend aanbod.

## Stagiaires

Lucy's Kinderdagsalon is per 17-08-2015 erkend als leerbedrijf bij SBB. Het kan zijn dat u stagiaires die een BOL- of BBL-studie volgen bij Lucy's Kinderdagverblijf ziet rondlopen. BOL staat voor Beroeps Opleidende Leerweg en BBL voor Beroeps Begeleidende Leerweg. Daarnaast kan een stagiaire voor taakverlichting zorgen voor de medewerkers. In ons stagebeleid worden alle aspecten toegelicht.

## Achterwacht

Lucy's Kinderdagsalon heeft een achterwacht. Dit zijn mensen waar een beroep op kan worden gedaan bij calamiteiten: als het nodig is om snel, om wat voor reden dan ook, binnen een kwartier, een 2<sup>e</sup> volwassene op de groep te hebben. In een dergelijk geval zijn er een paar mensen die wij hier altijd voor mogen bellen. (Om privacygevoelige redenen worden de namen en telefoonnummers van deze mensen niet in dit document genoemd. Deze zijn uiteraard wel bekend bij de leidsters en terug te vinden op de groep.)

## Groepsindeling groep 1 en 2

Lucy's Kinderdagsalon heeft twee groepen. Een verticale groep (groep groen) en een horizontale groep (groep roze). De horizontale groep is voor kinderen van 0 t/m 2 jaar en maximaal 16 kinderen. De verticale groep is voor kinderen van 0 t/m 4 jaar en maximaal 16 kinderen. Kinderen kunnen vanaf 8 weken opgevangen worden bij Lucy's Kinderdagsalon.

## Brengen en halen

De kinderen kunnen worden gebracht tussen 07.30 en 9.30 uur en worden gehaald tussen 16.00 en 18.30 uur. Tussen 7:30 en 9:00 worden de kinderen opgevangen op groep roze. Als alle leidsters aanwezig zijn om 9:00 worden de kinderen opgevangen op hun eigen stamgroep of op de groep waar die dag de opvang plaats zal vinden (zie eerdere informatie over samenvoegen in dit beleid). We vinden het belangrijk dat er vaste haal en breng tijden zijn om kinderen duidelijkheid te geven in het vertrek en de terugkomst van hun ouders. Iedere dag heeft een structuur die bijdraagt aan het gevoel van veiligheid voor de kinderen. Het dagprogramma vindt plaats tussen 9.30 en 16.00 uur. We vragen ouders zich aan de breng en haal tijden te houden. Dit omdat het komen en gaan van ouders op de groep onrust kan veroorzaken en dat willen we zoveel mogelijk beperken. In overleg met de groepsleiding kan een kind ook af en toe voor 16:00 worden opgehaald. Omdat we een goede overdracht van het kind belangrijk vinden, willen we graag dat de kinderen iets voor 9.30 uur gebracht worden en iets voor 18.30 uur gehaald worden zodat de pedagogisch medewerkster (samen met het kind) verslag kan doen van de gebeurtenissen van de dag. In de ochtend kunnen ouders nog even rustig voorlezen of een spelletje doen en afscheid nemen van hun kind.

Mocht het door wat voor reden dan ook niet lukken om uw kind vóór 9:30 uur te brengen dient u de leidsters van de groep hiervan op de hoogte te stellen. Om de rust op de groep te bewaren tijdens eetmomenten vragen wij u om uw kind om 10:00 uur te brengen als het eetmoment is afgelopen. De uiterlijke brengtijd is 11:30 uur.

## Te laat ophalen

Voor de kinderen die te laat worden opgehaald, zal een boeteregeling in gang gezet worden. Om een duidelijk overzicht te houden moeten de ouders bij het ophalen een formulier ondertekenen met daarop de tijd van ophalen. Deze wordt berekend per kwartier. Er zal bij de eerstvolgende factuur een bedrag van € 15,00 euro per kwartier in rekening gebracht worden.

## Dagprogramma

De groepen hebben drie vaste tafelmomenten. 's Ochtends na het afscheid nemen gaan we om 09.30 uur aan tafel om fruit te eten, tussen de middag om +/- 11:30 eten we brood of een warme maaltijd. In de middag om 15:30 als de meeste kinderen weer wakker zijn eten we een cracker of yoghurt en groentesnacks. Dit zijn tomaatjes, komkommer, worteltjes en andere rauwkost. De baby's hoeven nog niet in dit ritme mee te draaien. Wij volgen dan het ritme van thuis. We zullen dit samen met de ouders afstemmen. Rondom de tafelmomenten worden alle kinderen verschoond. Na de cracker en na het fruit eten bieden we de kinderen activiteiten aan. Met de peuters die tussen de middag niet meer slapen doen we rustige activiteiten.

## Thema's

Elke vijf weken starten wij een nieuwe thema. Naast seizoensgebonden thema's hebben wij ook thema's over familie, vakantie, dieren enz. Tijdens deze thema's bedenken wij gerichte activiteiten.

## Wennen

Aan de basis van een goede ontwikkeling van een kind in het kinderdagverblijf ligt de vertrouwensrelatie van het kind met de groep en de pedagogisch medewerkers. Het opbouwen van deze relatie kost tijd en energie. De rol van de ouders is hierin belangrijk omdat zij over de nodige informatie rondom hun kind beschikken. De ouder dient bij de eerste wendag van het kind een speen, fles en knuffel voor het kind mee te nemen als het kind dit gebruikt.

De eerste wendag vindt een week voor de plaatsingsdatum plaats.

Het doel van de wen-periode is:

- Het vertrouwd raken van het kind met de nieuwe omgeving en het opbouwen van een vertrouwensrelatie.
- Het vertrouwd raken van de ouder met de nieuwe situatie en om het vertrouwen te krijgen dat hun kind in goede handen is.
- Het goed op elkaar afstemmen van de voedingsschema's, slaapgewoontes en pedagogische aanpak thuis en in de opvang.

Samen met de ouders wordt bekeken hoe het kind zich veilig gaat voelen en hoe de wenperiode verloopt.

## Wennen op de volgende groep

Als een kind 2 jaar is dan gaat het over naar de verticale groep (groep groen). Om het kind aan de nieuwe situatie te laten wennen zullen de pedagogisch medewerksters van beide groepen een week voor de overplaatsing, in overleg, momenten kiezen waarop het kind de eerste wendag 3 uurtjes op de nieuwe groep mag komen spelen en de tweede wendag 5 uurtjes. Het ligt aan het kind hoeveel van dergelijke momenten nodig zijn om de overgang naar de volgende groep probleemloos te laten verlopen. E.e.a. gaat uiteraard in overleg met de ouder(s)

## Minimale afname

Door de wijziging van het kind ratio-beleid, hebben wij besloten de minimale afname te veranderen naar 2 dagen. Een kind dat meerdere dagen aanwezig is zal makkelijker zijn plekje vinden in de groep.

Ouders die momenteel nog op contact 1 dag afname hebben kunnen deze voortzetten, tenzij de ouders anders aangeven.

## Plaatsingsprocedure

Bij volle bezetting en meerdere aanvragen tegelijkertijd hanteren wij de volgende regel: broertjes en zusjes van al geplaatste kinderen krijgen voorrang bij het plaatsen van nieuwe kinderen op Lucy's Kinderdagsalon. Als Lucy's Kinderdagsalon alleen nog enkele dagen beschikbaar heeft, is starten met een enkele dag mogelijk tot er een tweede dag vrij komt.

## Extra dagen

U kunt bovenop de vaste uren ook incidenteel opvang afnemen. Voor de kosten van extra opvang verwijzen wij naar onze tarievenlijst. Halve dagen afnemen is niet mogelijk. Uiteraard is het afnemen van extra opvang alleen mogelijk als er ruimte is op één van de twee groepen. Is er geen ruimte op de eigen groep van het kind maar wel op de andere dan zal in overleg met de ouder(s) van het kind worden bekeken of dit wel een goed idee is. (Dit verschilt per kind.)



## Ruil dagen

U kunt gebruik maken van ruildagen, u krijgt 5 ruildagen per jaar. U mag zelf invullen wanneer u van deze dagen gebruik wilt maken. Uiteraard is ruilen alleen mogelijk als het kind-leidsterratio dit toelaat. Aan het einde van het jaar, komen de overige ruildagen te vervallen.

## Facturatie

Er wordt maandelijks een vast bedrag gefactureerd, dit is een gemiddelde, waarbij ook rekening gehouden is met de feestdagen waarop wij gesloten zijn. Feestdagen daarentegen kunnen helaas niet geruild worden. Het gaat dan om de dagen waarop de opvang, conform de cao, gesloten is, maar ook de 3<sup>de</sup> kerstdag (27 december) en oudejaarsdag (31 december). Indien de betaling, na het versturen van een eerste herinnering op de maandelijkse factuur, uitblijft, zullen wij, bij het versturen van de 2e herinnering, een bedrag van € 10,00 aan administratiekosten bovenop het al verschuldigde bedrag, in rekening brengen.

## **4. Het zorgdragen voor de kinderen**

### Voeding

Voeding is een belangrijk onderdeel van de totale zorg voor het kind. Wij hebben op dit gebied een mede opvoedende taak, daarom willen we gezonde en uitgebalanceerde voeding aanbieden. We vinden dit belangrijk omdat een kind in de groei is en omdat een goede maaltijd energie geeft en voor weerstand zorgt.

Bij Lucy's houden we rekening met speciale voedingswensen van ouders. Als een kind vanuit een bepaalde levenswijze of wegens gezondheidsredenen bepaalde voeding niet eet, houden wij hier rekening mee. De voeding, die het kind wel eet, zal dan door de ouder zelf mee gebracht dienen te worden. Uiteraard letten we ook op dat kinderen met een voedingsallergie de juiste voeding binnen krijgen. Om de kans te verkleinen dat het kind een verkeerde voeding binnen krijgt buiten de reguliere eetmomenten, zal deze voedingsmiddelen in een zichtbare (rode) bak gedaan worden zodat het voor iedereen duidelijk is, dat niet alle kinderen deze voedingsmiddelen mogen hebben. Daarnaast is het ook belangrijk dat u als ouder andere kinderen niet zomaar iets te eten geeft. Denk bijvoorbeeld aan een verjaardag of aan een (zomer)feest, vraag dit altijd even na aan een van de leidsters.

Wij verzorgen twee tussendoortjes en een maaltijd tussen de middag. Ook het drinken vinden we erg belangrijk. We geven de kinderen melk of water. Als wij of de ouders denken dat een kind onvoldoende voeding binnenkrijgt op een dag, overleggen pedagogisch medewerkers en ouders met elkaar en proberen zo te achterhalen wat de oorzaak hiervan kan zijn. Ook proberen we kinderen die slecht eten of drinken wat extra aandacht te geven tijdens het eten. We bieden het kind op een later tijdstip nog iets aan.

Op feestdagen zoals Kerst, Pasen, en Sinterklaas eten we iets extra feestelijks, bijv. pannenkoeken, krentenbolletjes, of cake.

We geven de kinderen alleen lichtbruin, bruin of fijn volkorenbrood in verband met de daarin aanwezige voedingsstoffen en vezels. Dit is belangrijk voor een goede spijsvertering en het oefent de kauwspieren beter. Twee keer per week eten we een warme maaltijd. Hier hebben wij een roulerend rooster voor, deze staat vermeld in de nieuwsbrief.

## Voedingsschema van de baby's

De baby's die borst of flesvoeding krijgen eten aan de hand van hun eigen schema en ritme. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouders en verandert pas als daar met de ouders overeenstemming over is. Wanneer een baby daaraan toe is wordt er begonnen met het fruithapje. Geleidelijk aan wordt een flesvoeding vervangen door een papvoeding of een boterham. Ook wordt in overleg met de ouders gestart met een tussendoortje bestaande uit melk, yoghurt, een rijstwafel, een cracker of een soepstengel. Als de baby volledig is overgegaan op vast voedsel, hanteren we het voedingsschema van de peuters.

## Speen beleid

De baby's dienen uit een fles te kunnen drinken. Als dit door wat voor reden dan ook, niet lukt. Moet de ouder minimaal 1 keer per dag komen om borstvoeding te geven om uitdroging te voorkomen. Is dit niet mogelijk, dan kan uw kind nog niet naar de opvang komen.

## Voedingsschema van de peuters:

9.30 uur: fruit en water.

+/- 11.30 uur: broodmaaltijd bestaande uit bruinbrood met kaas, smeerkaas, philadelphia vegetarische smeerworst, kipfilet, appelstroop, honing, jam of pindakaas en hierbij wordt een beker melk, of water gedronken. Twee keer per week bieden we een warme maaltijd aan i.p.v. een broodmaaltijd. Na het middageten worden de tanden gepoetst.

15.30 uur: Groentesnack met yoghurt of een cracker met water.

17:00 uur: soepstengel, rijstwafel, cracker of rozijntjes met water.

## Trakteren

Trakteren mag bij feestelijke gelegenheden zoals bijv. een verjaardag, geboorte van een broertje of zusje of bij het afscheidsfeestje van een kind. In verband met ons gezonde beleid mogen de kinderen alleen hartige traktaties trakteren. Zoete traktaties worden niet gegeven. We waarderen het als er op een feestelijke maar gezonde manier wordt getrakteerd. De traktatie mag niet te veel (een te grote hoeveelheid) zijn. Een grote hoeveelheid verhoogt de feestvreugde niet maar bederft wel de eetlust.

## Traktatie voorbeeldlijst

- Fruithapje van de reformwinkel
- Fruit/ groente
- Kaas/ worst
- Rozijntjes
- Eierkoek
- Ontbijtkoek/ honingkoek
- Waterijsjes

Leuke ideeën zijn te vinden op [www.gezondtrakteren.nl](http://www.gezondtrakteren.nl). Let op kleurstoffen en E - toevoegingen

## Rusten en slapen op de groep

De baby's slapen twee keer per dag. Omdat kinderen hun eigen individuele ritme hebben is het tijdstip van het naar bed gaan verschillend. Wij proberen zo veel als mogelijk het slaapritme van thuis na te streven.

Alle pedagogisch medewerkers, stagiaires en invalkrachten bij Lucy's Kinderdagsalon zijn bekend met het protocol "Preventie Wiegendood" en hebben hiervan kennis genomen en handelen naar de aanbevelingen welke zijn opgesteld door de Stichting Wiegendood om zodoende het risico dat een kind bij Lucy's Kinderdagsalon aan wiegendood overlijdt te minimaliseren. Ook hebben de bedjes van de baby's een Aero sleep matras om dit zoveel mogelijk te kunnen voorkomen.

Na het eten mogen de dreumesen en peuters 's middags slapen, zich uitkleden en worden zo nodig geholpen door de pedagogisch medewerkers. Daarna krijgen de kinderen een schone luier of gaan naar de wc. Alle kinderen verzamelen zich rustig op het kleed of in het leeshoekje en lezen daar een boekje. De kinderen die slapen, gaan naar de slaapkamer samen met een van de pedagogisch medewerkers. Zij stopt de kinderen in en verlaat de slaapkamer. De andere pedagogisch medewerkster blijft bij de kinderen die gaan rusten, zij mogen boekjes lezen of rustig spelen. Er wordt ook vaak door pedagogisch medewerkers voorgelezen. Kinderen mogen hun spenen, knuffels en doekjes mee naar bed nemen.

## Hygiëne

Waar kinderen samen komen vinden wij een goede hygiëne zeer belangrijk. Bij binnenkomst van de groep vragen wij de ouders/ gasten dan ook om overschoentjes te dragen. Zowel een goede algemene als een persoonlijke hygiëne kan bijdragen aan het beperken van besmettelijke virussen en bacteriële infecties. Dit houdt onder andere in dat de lichamelijke verzorging goed moet zijn. Vieze neuzen afvegen, op tijd verschonen en wassen. Niet alleen lichamelijke verzorging van de kinderen is belangrijk, ook de lichamelijke verzorging van de pedagogisch medewerkers. Na elke verschoning worden de handen goed gewassen. Daarnaast worden de groepen schoon gehouden aan de hand van een schoonmaak rooster. In december zal er structureel een grote schoonmaak gehouden worden.

Daarnaast is het belangrijk dat de handen van de pedagogisch medewerkers worden gewassen met water en zeep:

- Voor het bereiden van voedsel
- Voor en na het eten
- Na gebruik van het toilet
- Na allerlei activiteiten zoals: buiten spelen, werken met zand, klei of verf
- Voor en na het verzorgen van wondjes

De kinderen moeten ook hun handen wassen (onder begeleiding) voor en na het eten, na het buiten spelen, na het toiletgebruik en na allerlei activiteiten.

Bij het verbinden van letsel wordt aangeraden door de GGD handschoenen te gebruiken.

## Een ziek kind

Het kan voorkomen dat uw kind ziek is en daardoor niet naar de opvang kan komen. Ook kan het gebeuren dat uw kind ziek wordt op de opvang. Hiervoor hebben wij op Lucy's Kinderdagsalon een aantal regels opgesteld in ons samengestelde ziekteboekje. Deze krijgt u mee bij een

intakegesprek van uw kind. Het ziekteboekje kunt u ook terugvinden in de oudermap op de hal. Als richtlijn voor deze regels hebben we gebruik gemaakt van de GGD wijzer met kinderen, gezondheid en veiligheid voor kinderen van 0-4 jaar. Wij houden rekening met het belang van de kinderen, de ouders en de leidsters. Zieke kinderen vragen extra zorg en aandacht. Op een groep is dat niet altijd mogelijk.

Bovendien zijn een aantal kinderziektes besmettelijk en kunnen hierdoor een risico vormen voor andere kinderen en de leidsters. Wanneer een kind in de groep ziek wordt en koorts (38,5 of hoger) heeft zal het een half uurtje erna nog een keer getemperatuur worden. Blijkt het wederom te hoog dan neemt de leidster contact op met de ouders. Zij zal dan met u overleggen. De leidster kan vragen om uw kind op te halen.

Besmettelijke ziektes (koorts, braken, diarree, of huiduitslag) moeten altijd aan de leidster door worden gegeven.

## Vaccinatie

Uit veiligheidsvoorschriften volgen alle kinderen bij Lucy's Kinderdagsalon het vaccinatieprogramma. Kinderen die niet gevaccineerd zijn, kunnen niet toegelaten worden. Wij vragen bij de intakeformulieren om een kopie van het vaccinatieprogramma mee te nemen. Ook zal er als uw kind overgaat naar de volgende groep (groep groen) opnieuw een kopie van het vaccinatieprogramma ter controle mee moeten nemen.

## Beleid Veiligheid en gezondheid

Bij Lucy's Kinderdagsalon hebben wij een beleidsplan veiligheid en gezondheid. Om de veiligheid van de kinderen te waarborgen gelden er voor dagverblijven verschillende regels. Naast het zelf nalopen van onveilige situaties worden de dagverblijven jaarlijks gecontroleerd door de inspectie. Zij kijken naar de staat van het dagverblijf maar letten ook op specifieke plekken en mogelijk gevaarlijke situaties. De GGD rapporten en het beleidsplan veiligheid en gezondheid liggen ter inzage in de oudermap in de hal.

Er is altijd gediplomeerd personeel aanwezig om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Met elkaar wordt erop gelet dat kinderen bv. niet zonder toezicht in de keuken komen. Kinderen mogen niet op tafels klimmen en het speelgoed is veilig voor de groep waarin het staat. Ook letten we erop dat er geen giftige planten zijn en dat de buitenspeelplaats geen gevaarlijke toestellen bevat. Al deze zaken dragen bij aan het vergroten van de veiligheid voor de kinderen.

Iedereen op Lucy's Kinderdagsalon zet zich in voor de veiligheid binnen het kinderdagverblijf. Toch moeten we reëel blijven. Een ongelukje kan altijd gebeuren. Alle pedagogisch medewerk(st)ers zijn in het bezit van een EHBO certificaat. Een klein aantal is in het bezit van een geldig BHV certificaat. (Bedrijfshulpverlening) opleiding waarvoor zij ieder jaar op herhaling gaan en opnieuw een examen afleggen.

Alle ongevallen worden geregistreerd. In eerste instantie is de eigenaresse L. Tolhuis altijd het eerste aanspreekpunt bij ongelukjes of calamiteiten. Mocht zij niet aanwezig zijn i.v.m. bijvoorbeeld vakantie, dan hebben wij een intern achterwachtstelsel.

## 5. De samenwerking met ouders

Aan de samenwerking tussen ouder en het kinderdagverblijf hechten we veel waarde.

Uitgangspunt hierbij is steeds een open houding. Gedurende een vast aantal dagen per week dragen ouders de zorg voor hun kind over aan de groepsleiding van Lucy's Kinderdagsalon. We bieden de kinderen liefde en warmte net zoals ze die naar onze beleving thuis ook krijgen. Het is immers belangrijk voor kinderen dat ze voelen dat er van ze wordt gehouden, dat ze geknuffeld worden en dat er plezier met ze wordt gemaakt.

De omgang met de kinderen thuis en op het dagverblijf moet vloeiend in elkaar kunnen overgaan zodat kinderen en ouders zich veilig en prettig voelen binnen de sfeer van het dagverblijf. Om de ouders zoveel als mogelijk bij Lucy's Kinderdagsalon te betrekken hangt er in de hal een uitdraai van de nieuwsbrief die ook per mail verstuurd wordt (1 keer per 5 weken). In de hal ligt een map die de ouders altijd mogen bezichtigen (de oudermap). In deze map bevinden zich de volgende documenten:

- Algemene voorwaarden
- Ziekte boekje
- Inspectierapport GGD
- Protocol privacy
- Klachtenprocedure
- Geschillencommissie procedure
- Gegevens oudercommissie
- Notulen oudercommissiebijeenkomst
- Protocol moedermelk
- Pedagogisch beleidsplan
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid

### Intake

Het eerste contact tussen het dagverblijf en de ouders is meestal telefonisch. Zodra een kind geplaatst wordt neemt de pedagogisch medewerkster contact op met de ouders om een intake afspraak te maken. Het intakegesprek met de groepsleiding is er vooral op gericht om informatie te geven over de huisregels, de groep en het wennen. Daarnaast wil de groepsleiding zoveel mogelijk informatie verzamelen over het nieuwe kind. Vooral eet en slaapgewoonte zijn belangrijk maar ook het karakter van het kind en de manier waarop ouders met het kind omgaan zijn belangrijk om het kind te helpen met wennen. In de wenweken is er veel contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deze periode raken het kind en de ouder langzaam vertrouwd met het dagverblijf en krijgt de ouder inzicht in de dagelijkse gang van zaken.

### Welbevinden van kinderen, observatiemethode Kijk! Registratie 0-4jaar

Alle medewerkers op de groep kennen alle kinderen en zijn bij alle kinderen betrokken. Uiteraard heeft elk kind een eigen mentor. De pedagogisch medewerker(mentor) doet de oudergesprekken van het eigen kind en observeert minimaal een keer per jaar zeer uitgebreid. Wanneer er een aanleiding voor is bv bij opvallend gedrag kan dit vaker gebeuren. Bij het signaleren van bijzonderheden tijdens de ontwikkeling van kinderen of anderen problemen, verwijzen wij de ouders o.a. door naar de GGD. De observatie gebeurt door middel van KIJK!

Registratie een observatie en registratie programma. Deze observaties worden 1 keer per jaar gebruikt bij het voeren van een oudergesprek.

## Aansprakelijkheid

Het kinderdagverblijf is **niet** aansprakelijk voor verlies of schade van spullen die u mee neemt.

## Klachten

Bent u niet tevreden of heeft u een klacht dan hopen wij dat u hier niet mee rond blijft lopen. U kunt uw /klacht altijd met de leidster van uw kind bespreken. Zij zal hier tijd voor maken zodat dit in alle rust kan gebeuren. Vindt u dit moeilijk dan kunt u een afspraak met Lucinda maken (directie) om uw klacht bij haar neer te leggen. Zowel de leidster als Lucinda zullen uw klacht serieus nemen en er alles aan doen om uw onvrede weg te nemen. Een andere optie is de Oudercommissie. Ook zij zijn bereid om naar u te luisteren en u te helpen e.e.a. op te lossen. Lucy's Kinderdagsalon is aangesloten bij de Geschillencommissie. Dit is een onafhankelijke partij waar u ook terecht kunt met uw klacht. Meer informatie over indienen en behandelen van uw klacht bij deze commissie vindt u op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) maar wij hopen dat u het eerst intern probeert op te lossen. (Een uitgebreide omschrijving van onze Klachtenregeling kunt u vinden in de oudermap.)

## De oudercommissie

Zij behartigen de belangen van de ouders en hebben een adviserende rol. De oudercommissie bestaat momenteel uit 3 ouders. 3 keer per jaar wordt er een oudercommissie bijeenkomst georganiseerd. Zowel de gegevens van de oudercommissie en de notulen zijn te vinden in de oudermap.

## Ouderavonden

Een keer per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd. Dit kan door de oudercommissie gebeuren maar ook door de het team van Lucy's Kinderdagsalon. De onderwerpen zijn uiteenlopend en spelen vaak in op de behoefte van de ouders op dat moment. Naast ouders zijn ook pedagogisch medewerkers en de leidinggevende aanwezig.

## Slotwoord

Wij hopen dat u door dit werkplan een goed beeld heeft gekregen van de manier waarop wij werken op Lucy's Kinderdagsalon en hoe wij de opvoedingsdoelen uit het pedagogisch beleid in de praktijk brengen.

Het team van Lucy's Kinderdagsalon staat iedere dag klaar voor alle kinderen en doet dit met veel plezier, inzet en betrokkenheid. Ons uitgangspunt is een positieve benadering van de kinderen. Zij moeten zich prettig voelen, plezier hebben en denken: „Hoera ik speel bij Lucy's Kinderdagsalon!“

Dit werkplan is een leidraad maar geen statisch plan. We zullen het regelmatig evalueren en zo nodig aanpassen.